

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de offerte ("Offerte") die uitgevaardigd wordt tussen Sioux Technologies N.V. ("Sioux") en de klant ("Klant") voor het leveren van diensten ("Diensten"), of voor levering van goederen, zoals (niet limitatief) apparatuur, hulpmiddelen, software of hardware ("Goederen"), alsmede op iedere handelsrelatie tussen Sioux en de klant. Als de Klant de offerte van Sioux aanvaardt, hetzij door die te bevestigen, of door ontvangst van Diensten en/of Goederen, dan wel door Sioux een aanvraag van uitvoering te laten nemen, wordt er een bindende overeenkomst aangegaan ("Overeenkomst") waarvan deze voorwaarden een integraal onderdeel zijn. Sioux gaat niet akkoord met enige voorgestelde wijziging, aanpassing of toevoeging op deze voorwaarden door de Klant, behalve wanneer die uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen is. Voorwaarden van de Klant, hetzij gepubliceerd op de website van de klant, vermeld op een inkooporder of anderszins, worden uitdrukkelijk afgewezen en zijn niet van toepassing, ook niet als deze voorafgaandelijk deel zouden hebben uitgemaakt van de handelsrelatie.

1. Aanvullende Definities In aanvulling op de gedefinieerde termen elders in deze voorwaarden gelden de volgende definities: **1) Software:** de softwareprogramma's die genoemd worden in de Offerte, met inbegrip van maar niet beperkt tot eigen software van Sioux; **2) Technische specificaties:** een aantal gebruikers- en parameters voor de prestaties van de Goederen die beschreven zijn in de instructie/gebruikershandleiding van Sioux, de Offerte of een specifieke werkschrijving; **3) IE-rechten:** alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met inbegrip van, maar niet beperkt tot auteursrechten, handelsnamen, industriële ontwerpen, merkrechten, octrooien en rechten met betrekking tot domeinnamen.

2. Betalingen en eigendomstitel **1)** Alle prijzen in de Overeenkomst: a) gelden in euro's of in de valuta die vermeld is in de Overeenkomst; b) zijn exclusief de geldende belastingen; Sioux berekent belastingen bovenop de prijs indien Sioux wettelijk vereist is om die te betalen of te innen en ze worden door de Klant tegelijk met de vergoedingen betaald; **2)** Sioux stuurt de Klant een rekening voor de uren die besteed zijn aan de Diensten tegen het vooraf overeengekomen uurtarief, alsook voor de materialen en daarmee verband houdende kosten, behalve wanneer de partijen in de Offerte een vaste prijs overeengekomen zijn zoals vermeld in artikel 3 onder 1; **3)** Facturen zijn direct opeisbaar bij ontvangst er van door de Klant. Als een betaling meer dan 30 dagen uitblijft na opeisbaarheid, is de Klant, van rechtswege en zonder voorafgaande kennisgeving, gehouden tot een interest van 10%/jaar over het onbetaalde bedrag, evenals tot een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag. Sioux kan, zonder ingebrekestelling daartoe, haar verplichtingen (naar eigen keuze: definitief of tijdelijk) opschorten indien betaling van de vergoedingen of verschuldigde onkosten uitblijft **4)** Eigendomstitel en eigendomsrecht op de Goederen, wordt overgedragen op het moment dat de volledige betaling (hoofdsom, bijhorende en procedurekosten) ontvangen is. Het risico gaat evenwel reeds over bij levering; **5)** Sioux kan een retentierecht uitoefenen op goederen van de Klant, al dan niet verbonden aan de niet betaalde bedragen en/of overeenkomst, voor de onbetaalde bedragen.

3. Verplichtingen van Sioux **1)** Sioux zal de Diensten snel en op een betrouwbare en vakkundige manier uitvoeren, conform de gebruikelijke werkwijze in de sector tegen uurtarieven of een afgesproken vaste prijs zoals beschreven in de Offerte; **2)** Sioux levert de Goederen in overeenstemming met de Technische Specificaties op de opleveringsdatum; **3)** Sioux levert de Goederen, EXW (af fabriek), Eindhoven, NL, in overeenstemming met Incoterms 2010, binnen de afleveringstermijn die aangegeven is op de Offerte. Overeengekomen afleveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend; bij te late levering moet de Klant Sioux in gebreke stellen en een redelijke termijn bieden om alsnog de leveringsverplichting na te komen.

4. Verplichtingen van de Klant en aanpassingen De Klant zal Sioux per direct en op eerste verzoek volledig op de hoogte stellen van alle relevante informatie en gegevens voor de correcte uitvoering van de Diensten en levering van Goederen door Sioux. De Klant garandeert dat alle informatie die verstrekt wordt: a) volledig, juist en accuraat is in elk materieel opzicht, indien het feitelijke informatie betreft; b) opgesteld is op basis van actuele informatie, als het een schatting betreft in verband met een project of een mening. Alle extra kosten door wijzigingen in het gecontracteerde werk, hetzij naar aanleiding van speciale instructies van de Klant, of doordat de verstrekte informatie niet accuraat was of niet in overeenstemming met de producten van de Klant die verwerkt worden, zijn voor rekening van de Klant en worden in regie aangerekend. Er is sprake van wijziging van de Offerte als ten gevolge van nieuwe eisen of planning van de Klant het werk niet langer kan worden uitgevoerd binnen de overeengekomen periode, tegen de overeengekomen prijs en locatie of tijdens de normale werkdagen. Alle extra kosten door dergelijke wijzigingen komen voor rekening van de Klant. Bovendien kan Sioux de overeengekomen leveringstermijn aanpassen ten gevolge van wijzigingen in het gecontracteerde werk.

5. Goedkeuringsprocedure De Klant heeft zeven (7) kalenderdagen na de ontvangst van Diensten of Goederen ("Acceptatiedatum") de gelegenheid om acceptatietesten uit te voeren volgens de acceptatiecriteria die zijn overeengekomen in de Offerte ("Acceptatiecriteria"). Als voor of op de Acceptatiedatum niet gemeld wordt dat de Acceptatiecriteria niet nagekomen zijn, dan worden de Diensten of Goederen door de Klant geacht aanvaard te zijn.

6. Geheimhouding Vertrouwelijke informatie betekent alle informatie die door een partij aan de andere partij bekendgemaakt wordt, ongeacht de vorm waarin, met inbegrip van, maar niet beperkt tot documenten, bedrijfsplannen, broncode, software, technische/financiële/marketing/klantspecifieke/bedrijfsinformatie, specificaties, analyses, ontwerpen, tekeningen, gegevens, computerprogramma's, alle informatie met betrekking tot personeel of geleerde ondernemingen van een partij. Het voorgaande omvat ook informatie die door derden bekendgemaakt wordt namens een verstrekkende partij en die als vertrouwelijk aangemerkt wordt. De ontvangende partij komt overeen vertrouwelijke informatie van de verstrekkende partij vertrouwelijk te behandelen, en hiervan geen gebruik te maken voor enig ander doel dan om zaken te doen met de verstrekkende partij, of anderszins zoals schriftelijk overeengekomen. Vertrouwelijke informatie betreft geen informatie die: a) openbaar bekend was of openbaar beschikbaar was op het moment van bekendmaking; b) door de ontvangende partij ontvangen werd van een derde, zonder dat de Overeenkomst geschonden is; c) al in bezit was van de ontvangende partij zonder beperkingen qua geheimhouding op het moment dat de verstrekkende partij deze bekend maakte; d) bekend gemaakt mag worden op grond van schriftelijke toestemming van de verstrekkende partij; e) onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvangende partij zonder gebruik te maken van de vertrouwelijke informatie van de verstrekkende partij; f) door de ontvangende partij bekend gemaakt moet worden op basis van een eis of bevel van de rechtbank, een bestuurlijk of overheidsorgaan, mits de ontvangende partij de verstrekkende partij onmiddellijk schriftelijk informeert over dat bevel of die eis en de kans biedt om te protesteren of daartegen een passende voorlopige maatregel kan aanvragen.

7. Intellectueel eigendomsrecht **1)** Elke partij behoudt haar kennis, handelsgeheimen, ervaring en andere informatie waar zij recht op heeft en die niet ontwikkeld is of tot stand is gebracht in het kader van de Overeenkomst, alsook alle IE-rechten die verworven zijn ten gevolge van of op basis van dergelijke kennis, handelsgeheimen, ervaring en andere informatie (Background IP); **2)** Sioux beschikt over alle rechten, eigendom en belang in en bij de intellectuele eigendomsrechten van de kennis, handelsgeheimen, ervaring en andere informatie die ontwikkeld is of tot stand is gebracht in het kader van de Overeenkomst, alsook alle IE-rechten die verworven zijn ten gevolge van of op basis van dergelijke kennis, handelsgeheimen, ervaring en andere informatie (Foreground IP), behalve wanneer schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

8. Garanties en remedies **1)** Sioux waarborgt naar beste vermogen dat de Goederen op de Acceptatiedatum en drie (3) maanden na die datum zullen werken volgens de Technische Specificaties en geproduceerd worden op basis van deugdelijk vakmanschap en materialen; **2)** De enige verplichting voor Sioux bij een inbreuk op de garantie tijdens de garantietermijn bij levering van Goederen is gratis reparatie of vervanging van de Goederen met gebreken, naar keuze van Sioux. De Klant zal Sioux zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 14 dagen na het moment waarop het gebrek werd ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden schriftelijk op de hoogte stellen van een garantieclaim. Zichtbare gebreken worden in ieder geval geacht aanvaard te zijn op de acceptatiedatum; **3)** Door ongeoorloofde aanpassingen, gebruik of ondeugdelijke installatie van de Goederen door of namens de Klant vervallen alle garanties van Sioux op grond van de Overeenkomst; **4)** Sioux garandeert dat Diensten worden uitgevoerd in lijn met de zorgplicht zoals beschreven in artikel 3 en volgens de beschrijving (met inbegrip van de voltooicriteria) in de Offerte; **5)** De enige verplichting voor Sioux

bij inbreuk op de garantie van Diensten is gratis nieuwe uitvoering door Sioux van dat deel van de Diensten waarvan bewezen (en door Sioux geaccepteerd) is dat het inbreuk op de garantie maakt; **6)** Garantie voor Software is zoals in de toepasselijke licentievoorwaarden opgenomen is; **7)** De enige verplichting voor Sioux bij een inbreuk op de garantie voor Software op grond van dit artikel 8 is herstel van de gebreken door Sioux binnen een redelijke termijn vanaf het moment van melding door de Klant van het gebrek dat een dergelijke inbreuk oplevert, en wel zonder kosten voor de Klant behalve wanneer de kosten in verband met het herstel het maximumbedrag overstijgen dat omschreven is in artikel 9. Sioux behoudt het recht voor om in een nieuwe versie van de software elk Gebrek te herstellen dat geen materieel effect heeft op de bedrijfsvoering van de Klant; **8)** Sioux garandeert niet dat Goederen, Diensten of Software intellectuele eigendomsrechten van derden, waar ook ter wereld, niet zullen schenden en de Klant aanvaardt uitdrukkelijk dat Sioux hiervoor niet aansprakelijk is en Sioux garandeert geen ononderbroken of foutloze werking van de Goederen, Diensten of Software, noch dat Sioux alle gebreken zal kunnen verhelpen; **9)** Behalve voor zover uitdrukkelijk opgenomen in de Overeenkomst wijzen de partijen alle onderlinge garanties van welke aard dan ook af, hetzij stilzwijgend, op basis van de wet of in enige onderlinge communicatie overeengekomen, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de stilzwijgende garantie van verkoopbaarheid, niet-inbreuk, titel, en geschiktheid voor een bepaald doel; **10)** De hierboven omschreven verplichtingen van Sioux zijn de enige verplichtingen van Sioux en de enige en exclusieve remedies die de Klant ter beschikking staan voor inbreuk op de garantie door Goederen, Diensten en/of Software, geleverd door Sioux onder de Overeenkomst. **11)** De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de Goederen het voorwerp kunnen zijn van periodiek onderhoud, hetwelk niet standaard begrepen is in de verbintenissen van Sioux, ten einde de goede en ononderbroken werking te garanderen.

9. Beperking van aansprakelijkheid De totale aansprakelijkheid van Sioux (hetzij op basis van overeenkomst, onrechtmatige daad, of anderszins) voor alle vorderingen gezamenlijk die voortvloeien uit of ontstaan in verband met Goederen, Diensten, Software, of anderszins voortkomend uit de Overeenkomst is niet hoger dan het bedrag van de directe schade voor zover daadwerkelijk door de Klant geleden als een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg van een tekortkoming door Sioux, beperkt tot het laagste van de vergoedingen die aan Sioux zijn betaald voor de Goederen, Diensten of Software die de directe schade veroorzaakte(n) (of de vergoedingen gedurende 12 maanden bij terugkerende kosten), of in ieder geval een maximum van € 250.000 (zegge: tweehonderdvijftigduizend Euro). Sioux is niet aansprakelijk voor schade, vernieling of verlies van gegevens van de Klant of derden. De uitsluitingen en beperkingen in dit artikel zijn niet van toepassing op lichamelijk letsel of overlijden of op schade veroorzaakt door opzettelijk handelen, fraude of doelbewust wangedrag van Sioux. Behalve indien en voor zover uitdrukkelijk wettelijk verplicht, zonder de mogelijkheid contractueel daarvan af te wijken, zal Sioux onder geen beding aansprakelijk zijn voor enige gevolgschade, indirecte of incidentele schade, inclusief maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, winst, handel, goodwill of verwachte besparingen, en reputatieschade, ongeacht de oorzaak daarvan, zelfs als Sioux op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van dergelijke schade. Elke eis tot schadevergoeding of een aantijging daarvan tegen Sioux vervalt na verloop van 1 jaar nadat de vordering is ontstaan en moet, op straffe van verval, aan Sioux aangetekend en gemotiveerd geadresseerd en gemeld worden binnen 90 (negentig) kalenderdagen vanaf het moment dat het incident zich voordoet waardoor de vermeende schade ontstaat.

10. Gegevensbescherming In overeenstemming met geldende wetgeving voor gegevensbescherming zal Sioux: a) alleen persoonlijke gegevens van de Klant verwerken op uitdrukkelijke schriftelijke instructie van de Klant; b) passende technische en organisatorische maatregelen nemen om, in uitvoering van de overeenkomst, persoonlijke gegevens van de Klant te beschermen tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en onbedoeld verlies of beschadiging; en c) alleen persoonlijke gegevens van de Klant versturen naar landen buiten de Europese Economische Ruimte als die een passend beschermingsniveau bieden voor de rechten van de betrokkene. Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de bescherming van zijn eigen gegevens.

11. Ontbinding Elke partij kan de Overeenkomst onmiddellijk ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst als: a) de andere partij de voorwaarden van de Overeenkomst schendt en de schending niet hersteld wordt binnen 30 dagen nadat daarvan melding is gemaakt, of de schending niet hersteld kan worden; b) indien een liquidatieprocedure gestart is, of als er een curator aangesteld is in het bedrijf van de Klant, of als het bedrijf van de Klant geliquideerd of stopgezet wordt of indien de Klant bij geeft van financiële moeilijkheden; c) er een wijziging van zeggenschap plaatsvindt bij de Klant. Bij ontbinding wordt Sioux naar evenredigheid betaald voor de Diensten en Goederen die geleverd zijn en alle licenties eindigen van rechtswege. Sioux kan in voorkomend geval nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding lastens de Klant.

12. Exportcontrole Als de levering van Diensten of Goederen afhangt van het verlenen van een export- of importvergunning door een overheid en/of een overheidsorgaan op grond van geldende wet- of regelgeving, of anderszins beperkt of verboden is op grond van export- of importcontrolewetgeving of regelgeving kan Sioux haar verplichtingen opschorten hetzij totdat een dergelijke vergunning verleend is, of gedurende de termijn waarin een dergelijke beperking en/of verbod geldt. Sioux kan naar keuze de Overeenkomst ontbinden zonder daarmee enige aansprakelijkheid jegens de Klant op te lopen indien een dergelijke vergunning niet verstrekt wordt binnen een redelijke termijn. De Klant garandeert dat zij niet zodanig zal handelen in de Diensten of Goederen dat daarmee geldende export- of importcontrolewetgeving of regelgeving geschonden wordt.

13. Indiensttredings- en wervingsverbod Tijdens de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een (1) jaar daarna, zal geen van de partijen direct of indirect personeel, consultants of adviseurs van de andere partij werven, benaderen of overhalen om de relatie met die andere partij te beëindigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke toestemming in elk geval afhankelijk zal kunnen worden gemaakt van het bereiken van overeenstemming over een redelijke vergoeding. In geval van overtreding door de Klant, zal de Klant aan Sioux een vergoeding verschuldigd zijn van 10.000,00 EUR/overtreding, waarbij Sioux het recht heeft een hogere schade aan te tonen.

14. Overmacht Geen der partijen is aansprakelijk voor het niet of vertraagd voldoen aan de voorwaarden van de Overeenkomst ten gevolge van, maar niet beperkt tot, brand, stakingen, oorlog, sociale onlusten, terroristische acties, regelgeving van overheidswege en natuurrampen of andere oorzaken die onvermijdbaar zijn en redelijkerwijs buiten de invloedssfeer liggen van de partij die zich op overmacht beroept. Deze bepaling is niet opgesteld om één der partijen te ontheffen van haar verplichtingen om enige aan de andere partij verschuldigde som te betalen.

15. Uitbesteding Sioux kan de uitvoering van de Diensten en/of levering van de Goederen uitbesteden aan een van haar gelieerde ondernemingen of derden.

16. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting De voorwaarden van de Overeenkomst worden beheerst door, geïnterpreteerd en uitgelegd volgens Belgisch recht. Alle geschillen, en vorderingen die ontstaan door of ten gevolge van de Overeenkomst moeten in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd worden aan de bevoegde rechter van de rechtbanken van Antwerpen, afdeling Turnhout.

17. Volledige Overeenkomst De Overeenkomst, met inbegrip van deze voorwaarden, bevat de volledige afspraken tussen de partijen over dit onderwerp. De Overeenkomst prevaleert over alle voorgaande afspraken tussen Sioux en de Klant, hetzij mondeling of schriftelijk, met betrekking tot dit onderwerp. Er zijn geen beoogde derden-begunstigen bij de Overeenkomst. Elke Overeenkomst kan uitgevoerd worden in één of meer duplicaten (met inbegrip van gescande kopieën), die na ondertekening samen één enkele overeenkomst vormen tussen partijen.